



Monsieur Merlot

## **Privacy Verklaring**

*Datum van ingang: 1 juni 2019*

Hoewel het gemiddelde privacy beleid zich niet leent voor ‘makkelijk leesvoer’, is ons doel in dit beleid zo helder en kort mogelijk weer te geven hoe we met jouw gegevens om gaan: voor welke doeleinden we jouw persoonsgegevens verwerken, hoe we deze beveiligen, hoe lang we deze opslaan, met wie we deze delen en wat jouw rechten zijn. Ook hebben we een overzicht opgenomen van de cookies die worden geplaatst. Onze website voldoet hiermee aan de laatste versie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Heb je vragen? Neem dan zeker contact met ons op!

Monsieur Merlot is de beheerder van de persoonsgegevens die je ons verstrekt en is verantwoordelijk voor de bescherming van deze gegevens.

Tijsma Wine Import, handelend onder de naam Monsieur Merlot  
KvK-nummer: 72582251  
BTW-identificatienummer: NL165952325B01

### **Persoonsgegevens en doeleinden**

Om je goed van dienst te zijn kunnen wij de volgende persoonsgegevens van je verzamelen: NAW-gegevens, email, geboortedatum, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis en interesses, betaalmethode, website bezoek en IP-adres.

**Wij verwerken je persoonsgegevens hoofdzakelijk voor de onderstaande doeleinden:**

#### **1. Account.**

Het aanmaken van een account via onze website. Via je account kan je bestellingen plaatsen.

#### **2. Bestellingen.**

Het afhandelen en uitvoeren van bestellingen die via website, via WhatsApp, via Facebook, via Instagram, mondeling, of andere kanalen zijn geplaatst.

#### **3. Marketing.**

Het versturen van marketing e-mails met informatie over lopende en komende acties, blogposts, evenementen en producten van Monsieur Merlot en aan Monsieur Merlot gelieerde ondernemingen. Als je geen e-mails meer wenst te ontvangen dan kan je je altijd afmelden in de email. Naast marketing e-mails kunnen wij jouw gegevens ook gebruiken om je persoonlijke aanbiedingen te doen of gericht te adverteren via onze social media kanalen zoals Facebook en Instagram.



**Monsieur Merlot**

#### **4. Analyses.**

Het analyseren van je voorkeuren en het verbeteren van onze diensten, producten en website.

#### **5. Support.**

Het verwerken en afhandelen van vragen en klachten.

#### **Beveiliging**

Bij Monsieur Merlot zijn jouw persoonsgegevens in veilige handen. Wij zijn continue bezig om persoonsgegevens die wij verzamelen zo goed en veilig mogelijk op te slaan. Een goed voorbeeld hiervan is het gebruik van HTTPS beveiliging op onze website waardoor jouw surfgedrag en/of gegevens beschermd en goed beveiligd zijn. Ook onze partners en (toe)leveranciers van diensten en producten werken volgens de laatste AVG wetgeving waardoor jouw gegevens nog beter beschermd zijn.

#### **Bewaartermijn**

Wij slaan persoonsgegevens nooit langer op dan noodzakelijk en zullen persoonsgegevens op verzoek verwijderen. zie hiervoor het onderdeel 'Jouw rechten' voor meer informatie.

#### **Derden**

Onze hoofdregel is dat wij geen persoonsgegevens delen met derden, tenzij dit nodig is voor een uitdrukkelijk doel of wettelijke verplichtingen. Ter uitvoering van een bestelling kunnen wij bijvoorbeeld jouw naam en contactgegevens met een leverancier delen, zoals PostNL – Flespakket, zodat deze een bestelling kan bezorgen.

#### **Jouw rechten**

Op grond van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb jij het recht om persoonsgegevens die wij van jou hebben verzameld in te zien en op te vragen. Onder omstandigheden kan je ons ook verzoeken deze gegevens te wijzigen of te verwijderen. Wij zullen een verzoek altijd binnen veertien dagen na ontvangst behandelen. Een verzoek kan gericht worden aan [info@monsieurmerlot.nl](mailto:info@monsieurmerlot.nl) onder vermelding van 'Persoonsgegevens'.

#### **Cookies**

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die via je browser opgeslagen worden op je computer. Cookies worden door ons gebruikt om de website beter te laten functioneren en maken het mogelijk dat bijvoorbeeld producten in je winkelmandje worden opgeslagen of het onthouden van je gebruikte betaalmethode of afleveradres. Naast deze functionele en technische cookies maken wij ook gebruik van de onderstaande cookies:



**Monsieur Merlot**

- **Facebook:** Facebook cookies maken het mogelijk om producten en evenementen op onze website te liken en te delen op Facebook. Met behulp van Facebook cookies kunnen wij ook gepersonaliseerde advertenties tonen op andere websites.
- **Google:** Wij plaatsen verschillende Google cookies. Deze cookies maken het mogelijk om website analyses en inzichten te verkrijgen in het gebruik van de website, bekeken producten en aankopen. Google cookies maken het ook mogelijk om gepersonaliseerde advertenties te tonen op andere websites.
- **WordPress:** Cookies die het mogelijk maken om jouw login- en orderstatus te achterhalen en klantherkenning mogelijk maken.
- **Post NL (Flespakket):** Met behulp van de PostNL cookies kunnen wij inzichten verkrijgen in de status van je order, de aflevertijd en datum van je bestelling.
- **Instagram:** Cookies die het mogelijk maken om content op de site te delen via Instagram.
- **YouTube:** Cookies die het mogelijk maken om content op de site te delen via YouTube.

**Je kan het gebruik van cookies uitschakelen via je browserinstellingen. Let op, het uitschakelen van cookies kan ertoe leiden dat sommige functies van de website niet goed functioneren waardoor je niet de meest optimale website ervaring krijgt.**

**Hoe kun je contact met ons opnemen?**

**Monsieur Merlot**

**info@monsieurmerlot.nl**